

1. Domeniul de aplicare

1.1 . Următorii termeni și condiții se aplică suplimentar la Termenii și Condițiile Generale (TCG) pentru Lucrări și Servicii Mitutoyo România SRL ca unică autoritate ce regulează furnizarea de servicii de etalonare către Clienții Mitutoyo România SRL (denumit în continuare "Mitutoyo"), incluzând informații și consultanță legate de efectuarea serviciilor de etalonare.

1.2 . Termenii și condițiile generale de cumpărare ale Clientului se aplică numai dacă și în cazul în care Mitutoyo a acceptat în mod expres aplicarea lor. În special, tăcerea din partea Mitutoyo cu privire la astfel de termeni și condiții nu trebuie să fie interpretată ca acceptare sau acord, fie în cazul contractelor prezente, fie viitoare.

1.3 . Aceste Condiții Generale și Condiții de Afaceri se aplică de asemenea în locul oricăror termeni și condiții de cumpărare ale Clientului, chiar dacă și când acesta din urmă prevede că acceptarea comenzii este considerată ca acceptare necondiționată a termenilor și condițiilor de cumpărare. Acceptând confirmarea comenzii de către Mitutoyo, clientul confirmă expres că renunță la orice fel de obiecții derivate din termenii și condițiile de cumpărare.

1.4 . Aceste Condiții Generale și Condiții de Afaceri se aplică exclusiv Profesioniștilor în sensul Codului Civil Român.

2. Condiția Laboratorului de Măsurare Mitutoyo

Laboratorul de Măsurare Mitutoyo a fost acreditat de către Serviciile de Etalonare Germane (DKD) în conformitate cu Standardul internațional ISO/IEC 17025 aplicabil și este supus controlului Acreditării Consiliului German (DAR). Numărul oficial de înmatriculare este DKD-K-14501.

3. Informații și Consultare

3.1 . Informații și consultanță cu privire la serviciile de etalonare și rezultatele lor se vor prezenta numai și exclusiv în baza experienței Mitutoyo. Valorile și etapele de procedură prezentate aici sunt considerate ca valori medii și etape de procedură standard. Orice și toate informațiile despre rezultatele serviciilor de etalonare, în special informațiile referitoare la precizie, măsurare și performanță, precum și datele tehnice cuprinse în oferte și/sau alte materiale imprimate de Mitutoyo sunt considerate ca valori medii aproximative doar dacă Mitutoyo nu le-a indicat în mod expres ca fiind "obligatorii".

3.2. Orice referință la standarde, norme și date tehnice similare, și/sau în raport cu serviciile de etalonare, realizate prin informații, oferte, sau broșuri și/sau publicitate din partea Mitutoyo reprezintă informații despre calitățile acestor servicii de etalonare numai dacă și atunci când Mitutoyo a declarat în mod expres caracteristica serviciului ca fiind "calitate" sau performanță; în caz contrar, orice informații reprezintă o descriere generală a serviciului care nu este obligatorie.

4. Baza Serviciului de Etalonare

4.1 . Serviciile de etalonare Mitutoyo sunt întotdeauna efectuate în Laboratorul de Măsurare Mitutoyo la locația din Neuss. Acestea sunt efectuate la o temperatură ambientală de 18° C - 22°C și umiditate relativă de 45% la 60 %. Clientul va fi notificat de temperatura exactă în momentul în care măsurările au fost realizate, precum și de rezultatele măsurărilor.

4.2 . Mențiuni exprese se fac Clientului după cum urmează

- Obiectele etalonate își pot schimba forma și măsurările din cauza proprietăților lor fizice, în raport cu momentul precum și cu locul de efectuare al procedurii de etalonare;**
- Alte condiții de ambient din timpul execuției pot conduce la alte rezultate care se abat de la rezultatele de măsurare/calibrare Mitutoyo;**

- *Factorii externi pot afecta obiectul etalonat după ce acesta părăsește spațiile de măsurare Mitutoyo într-o asemenea măsură încât poate apărea o abatere de la parametrii geometrici măsurați;*

- *Rezultatele documentate ale măsurării reflectă doar starea actuală a parametrilor măsurați de Mitutoyo la momentul respectiv în condițiile climatice specifice locului unde măsurările au fost realizate.*

4.3 . Dacă și când o etalonare pe teren a fost convenită cu Clientul, Mitutoyo va furniza serviciile de etalonare numai dacă și atunci când condițiile spațiale, climatice, și alte condiții de mediu de la locul de măsurare permit o etalonare calificată în mod rezonabil al obiectului ce urmează a fi calibrat.

4.4 . Mitutoyo emite atât certificatele DKD cât și certificatele de lucrări în cadrul procedurii de calibrare. O cerere pentru emiterea certificatelor DKD reprezentând documente oficiale va exista numai pentru valorile de măsurare și dispozitivele de măsurare acreditate de DKD. Există numai o cerere pentru un certificat de lucrări Mitutoyo pentru oricare sau toate celelalte calibrări.

5. Obiectul contractului

5.1 . În absența unor acorduri scrise diferite, obiectul contractului îl reprezintă etalonarea obiectului supus calibrării, adică compararea proprietăților de măsurare ale obiectului etalonat cu un standard cunoscut sau cu un echipament de măsurare calibrat de alte laboratoare sau folosind mai multe proceduri de măsurare precise în condițiile climatice existente în laboratorul de etalonare la momentul măsurării, sau, în cazul serviciilor de calibrare pe teren , în condițiile climatice existente la momentul calibrării de pe teren.

5.2 . Obiectul care este etalonat trebuie să fie în natura și condiția sa adecvate efectuării procedurii de calibrare.

5.3 . Obiectul contractului este în plus, documentația privind rezultatele calibrării sub forma unui certificat DKD, cu condiția ca emiterea acestuia este permisă în conformitate cu directivele DKD, în alte cazuri sub forma unui certificat de lucrări Mitutoyo.

6. Încheierea contractului

6.1 . Clientul trebuie să notifice în scris Mitutoyo în timp util înainte de încheierea contractului de orice cerinte speciale pentru serviciile de calibrare sau pentru rezultatele calibrării.

6.2 . Dacă notificarea și modificările consecvente unei proceduri de calibrare standard menționate în Clauza 6.1 . de mai sus conduce la riscuri mai mari decât riscurile de răspundere asumate în temeiul acestor termeni și condiții și Termenilor și Condițiilor (TCG) pentru lucrări și servicii Mitutoyo România SRL pentru o procedură medie simplă de calibrare, Mitutoyo are dreptul de a anula contractul fără a se naște un drept al Clientului de a solicita vreo despăgubire din partea Mitutoyo.

7. Livrarea și Returul de obiecte pentru etalonare

7.1 . Cu excepția cazului în care o etalonare pe teren a fost convenită, Clientul trebuie să expedieze lui Mitutoyo obiectul pentru calibrare pe risc propriu în ambalaje corespunzătoare pentru retur.

7.2 . Obiectul pentru calibrare va fi în general restituit, neasigurat, pe riscul Clientului dacă nu s-a convenit altfel în scris.

7.3 . Riscul de pierdere și/sau deteriorare al obiectului pentru calibrare se transferă la Client la momentul predării către agentul de expediere sau către firma de transport pentru retur selectată de Mitutoyo.

7.4 . Dacă returul este întârziat deoarece Mitutoyo își exercită dreptul de retenție ca și consecință a neplății totale sau parțiale de către Client, riscul de pierdere sau deteriorare al obiectului pentru calibrare se transferă la Client după efectuarea serviciilor de calibrare și notificarea Clientului.

8. Obligațiile de cooperare

Clientul se angajează să îndeplinească gratuit orice și toate obligațiile de cooperare necesare pentru realizarea serviciilor de calibrare în conformitate cu contractul.

9. Aplicarea standardelor DIN (ISO)

Dacă, în cursul desfășurării acestei relații contractuale, părțile vor fi în dezacord asupra conținutului termenilor tehnici/de calculator, cerințelor de calitate, cerințelor format, sau asupra altor situații similare, respectarea standardelor relevante DIN valabile la momentul încheierii contractului se consideră agreate, iar normele tehnice și reglementările în conformitate cu tehnologia de ultimă generație se aplică întotdeauna.

10. Modificări în Termenii și Condiții de Afaceri, Compensații

10.1 . Dacă vreuna dintre prevederile contractului nu va fi valabilă, restul prevederilor vor rămâne pe deplin valabile. O prevedere legală care are sensul cel mai apropiat de intenția inițială a părților în limita a ceea ce este legal permis se va aplica fără alte adăugiri în schimbul prevederii invalide. Aceleași dispoziții se aplică și în cazul în care omisiunile sau excluderile sunt identificate după încheierea contractului. Părțile trebuie să înlocuiască prevederea invalidă/nulă/neaplicabilă sau omisiunea/excluderea cu o prevedere valabilă ce conține semnificațiile juridice și economice ale prevederii invalide/nule/neaplicabile și care are în vedere întregul conținut al contractului.

10.2 . Serviciul de schimbare pentru aceste GTB este efectuată pe Web site-ul [Www.mitutoyo.ro](http://www.mitutoyo.ro).